



Out-of-School Time Program Refund Policy

PLEASE READ BEFORE SIGNING UP

The recreation department organizes staffing, and equipment for each session at the beginning of the session; refunds can have, and have had, a significant impact on the program and staff.

Please review the refund policies outlined below before registering:

- There is a 75% refund given prior to two weeks before the start of the program.
- A refund, less 50% of the fees, will be given if requested within two weeks through the first day of the session.
- **Once the program has begun, written notice at least two weeks in advance of the start of the next session will be required to prevent any roll-over charges from occurring when withdrawing from the OST program.**
- Student illness or injuries that occur during the program that preclude the student's continuation in the program will be given a pro-rated refund based upon the remaining number of days in the program, including the date of injury. You may be required to provide documentation regarding an injury. If the participant has to have a long-term absence due to COVID-19, the participant's spot in the program will be held with a pro-rated refund.
- There is no refund of fees for students who are suspended or removed from the program for disciplinary reasons.

Rollover Registration Payments

For our Out-of-School Time program, payments will consist of a minimum \$25 deposit, then 15 days later the tuition will be charged to your card. This will be done online. Sessions are by calendar month, and enrollment will automatically roll over to the following session. Payments by credit card will be automatically charged on the 15th day.

Please read the following statement:

I have been informed of the Out-of-School-Time program refund policy. In consideration of my child's participation in the Out-of-School-Time program, I agree to abide by the terms of the refund policy. I understand that the recreation department staff are City employees who are following the policies of the City and are not empowered to change the rules, nor to make exceptions to the policy.



Out-of-School Time Program Política De Reembolso

POR FAVOR LEALO ANTES DE REGISTRARSE

El departamento de recreación organiza el personal y el equipo para cada sesión al comienzo de la sesión. Los reembolsos pueden tener y han tenido un impacto significativo en el programa y en el personal.

Por favor revise las políticas de reembolso que se detallan a continuación antes de registrarse:

- Hay un reembolso del 75% otorgado si pide antes de dos semanas antes del inicio del programa.
- Se concede un reembolso de 50% de las tarifas si se solicita dentro de las dos semanas hasta el primer día de la sesión.
- Después del primer día del programa, no se concede reembolsos.
- Las enfermedades o lesiones de los estudiantes que ocurran durante el programa que impidan la continuación del estudiante en el programa serán conducentes a un reembolso prorrateado en función del número restante de días en el programa, incluida la fecha de la lesión. Es posible que deba proporcionar documentación sobre una lesión.
- No hay reembolso de tarifas para los estudiantes que son suspendidos o retirados del programa por razones disciplinarias.

Pagos de registro de rollover

Para nuestro programa Out-of-School-Time, los pagos consistirán en un depósito mínimo de \$25 cada mes, luego 15 días después la matrícula se cargará a su tarjeta. Esto se hará en línea. Las sesiones son por mes calendario y la inscripción se pasará automáticamente a la siguiente sesión. Los pagos con tarjeta de crédito se cargarán automáticamente el día 15.

Por favor lea la siguiente declaración:

He sido informado de la política de reembolso del programa Out-of-School-Time. Teniendo en cuenta la participación de mi hijo en el programa Out-of-School-Time, acepto cumplir con las normas de la política de reembolso. Entiendo que el personal del departamento de recreación son empleados de la Ciudad que siguen las políticas de la Ciudad y no es parte de su competencia cambiar las reglas ni hacer excepciones a la política.